

Школьный конфликт: избегать или разрешать?*

О.А. Куревина,
В.С. Сюсюра

Статья посвящена проблеме управления социальным конфликтом в образовании. Рассматриваются некоторые причины школьных конфликтов, а также пути выхода из них.

Ключевые слова: конфликт, образование, стресс, учитель, ученик.

Школьный конфликт – сложный и неоднозначный процесс. В него, как правило, вовлечены и взрослые, и дети. В конфликте каждый опирается на свой жизненный опыт, обращается к ранее проверенным способам действий. При этом каждая сторона является проигравшей: нарушается целостность образовательного процесса, так как энергия, необходимая для обучения, уходит на бесплодный поиск виноватого. А виноваты порой и взрослые и дети, и учитель и ученики.

Любую сложную ситуацию легче разрешить тому, кто может посмотреть на нее со стороны. Человек, разбирающийся в конфликте, должен понимать, что происходит, но в то же время не должен заражаться эмоциями конфликтующих сторон. Идеальный «рефери» – специалист, обладающий навыками психологической помощи, например школьный психолог.

К сожалению, далеко не во всех школах есть такой сотрудник, а занимающие эту должность часто или не являются профессионалами, или вынуждены встать на сторону учителя, спасая честь педагогического мундира. Тем не менее родителям, прежде чем пытаться самостоятельно «разобраться» с учителем, стоит поговорить с психологом (если таковой в школе есть). За рубежом родители нередко нанимают стороннего специалиста для разрешения конфликта ребенка и учителя, однако в нашей стране это

* Тема диссертационного исследования В.С. Сюсюры «Управление социальным конфликтом в образовании». Научный руководитель – канд. филос. наук, профессор О.А. Куревина.

может быть воспринято в штыки. Поэтому такой в общем-то правильный и удобный вариант отпадает.

В связи с этим особое место в разрешении конфликтной ситуации может занять третейский судья (или судьи), например родители ученика. Конечно, родителям сложно быть «миротворцами», поскольку в конфликт вовлечен самый дорогой для них человек – ребенок. Однако чаще всего именно мать или отец вынуждены бывают вмешаться и разобраться в ситуации.

Итак, каковы действия родителей в ситуации школьного конфликта? Как его разрешить?

Если есть возможность, обратитесь к специалисту, чтобы он проконсультировал вас и ребенка. Это станет большим подспорьем, даже если общение с педагогом вы будете вести самостоятельно.

Как правило, родители начинают бить тревогу, когда конфликт ребенка с педагогом дошел до «точки кипения»: у ребенка развился школьный невроз. Можно ли не доводить до этого? Безусловно, тем более что на ранних стадиях недоразумение уладить значительно проще. К сожалению, многие дети не сообщают родителям о своих конфликтах в школе. Одни боятся родительского гнева. Другие просто не могут сформулировать суть проблемы – они чувствуют, что что-то не так, но рассказать о наблевшем не могут. Это особенно свойственно ученикам 1–6-х классов. Вот по каким проявлениям можно заподозрить конфликтную ситуацию:

– ребенок стал терять интерес к учебе, не хочет идти на занятия вообще, явно пренебрегает каким-то предметом, «забывает» сделать задание, оставляет дома учебник и тетрадь – пытается вести себя так, как будто этого урока не существует;

– ребенок неадекватно реагирует на вопросы о каком-либо предмете или учителе, раздражается, изменяется в лице, замыкается в себе;

– ребенок рисует карикатуры на определенного учителя, уродует учебник по конкретному предмету, тетрадь по этому предмету грязнее, неряшливее, чем другие;

– когда вы приходите с родительского собрания, ребенок испод-

воль или прямо интересуется, была ли «химичка», «русичка» и т.д. и что она говорила;

– у ребенка портится успеваемость по определенному предмету. Он может скрывать свои тревоги за внешним безразличием («мне плевать», «я не собираюсь быть инженером» и т.п.), у него понижается самооценка, падает уверенность в себе («я не способен к математике», «из меня не выйдет художника» и т.п.). Классный руководитель или учитель делает записи в дневнике ребенка о плохом поведении на уроке.

Если вы заметили некоторые из этих симптомов, то скорее всего у ребенка возник конфликт с педагогом.

Если вы заподозрили школьный конфликт, поговорите с ребенком на чистоту. Прежде чем начать разговор, определите его задачу. Желание провести воспитательную беседу на тему «Учитель всегда прав, а ты должен учиться несмотря ни на что, и вообще, сам виноват...» приведет к тому, что ребенок замкнется и вы ему ничем не сможете помочь. Цель вашего разговора – дать ребенку возможность высказать то, что его тревожит. Только после того, как эмоции будут выражены (какими бы неадекватными они ни показались), ребенок сможет принять от вас помощь в конструктивном решении проблемы.

Итак, успокойтесь и начните разговор с ребенком. Не задавайте вопросов – спокойно излагайте свои соображения, например: «Саша, мне кажется, у тебя проблемы с Марией Ивановной...» Если до этого вы ругали ребенка за его недовольство школой или учителями, то скажите ему четко и ясно, что впредь вы будете воздерживаться от этого: «Мне может нравиться или не нравиться твое отношение к школе. Если ты захочешь узнать мое мнение, я тебе его выскажу. Но сейчас я хочу понять, что происходит с тобой, и постараюсь помочь тебе». Ребенок должен быть уверен, что этот разговор не станет поводом для нотаций, что вы не злоупотребите его доверием.

Когда ребенок начнет вам рассказывать о своих отношениях с учителем, его рассказ может показаться вам излишне эмоциональным. Ребенок может измениться в лице, про-

явить агрессию, использовать грубые слова. Не прерывайте его, не подавляйте его эмоции – такое поведение естественно для этой ситуации. Когда ребенок будет делать паузы, называйте те чувства, которые он испытывает: ты взбешен, ты чувствуешь несправедливость, ты чувствуешь обиду, унижение и т.п. Не комментируйте услышанное, избегайте соблазна высказать свое мнение или дать совет. Только после того, как эта фаза выражения эмоций – «спускание паров» – пройдет, вы сможете перейти к конструктивной части разговора.

Какое бы мнение о данной ситуации ни сложилось у вас заранее – забудьте его. В конструктивной стадии ваша задача – разбор ситуации вместе с ребенком. Главные вопросы, на которые вы будете отвечать вместе, – почему и зачем. Попросите ребенка вспомнить, когда он впервые почувствовал неприязнь к учителю, как развивалась ситуация. Будьте внимательны к деталям. Предлагайте свои версии, задавайте наводящие вопросы, если ребенок зайдет в тупик: «А может, тебе тяжело спокойно сидеть на уроке после физкультуры, а Марию Ивановну это раздражает? А когда она начинает кричать на тебя?» Лейтмотив этой беседы можно выразить следующим образом: ни у тебя, ни у учителя нет злого умысла, нет тяги к взаимному уничтожению. Просто вы в чем-то не понимаете друг друга и не можете договориться.

Даже если вы не сможете в этом разговоре найти единственно верное решение – не беда. Очень важны его «побочные эффекты»: ребенок учится ставить себя на место другого, смотреть на ситуацию со стороны; ребенок понимает, что вы его поддерживаете; он выразил свои негативные эмоции и почувствовал себя раскрепощенным. В завершение разговора наметьте план дальнейших действий. Предложения могут исходить как от вас, так и от ребенка. Вариантов много: воздержаться от того, что, по-видимому, раздражает учителя, или попросить у него прощения. Вероятно, ребенок будет согласен на ваш визит в школу. Воспользуйтесь этой возможностью.

Если ребенок не хочет, чтобы об этом узнали одноклассники, вы-

полните его просьбу – придите в школу после уроков, поговорите с учителем наедине. Стратегия поведения примерно такая же, как и при разговоре с ребенком. Ваша задача – активно слушать. Старайтесь быть максимально спокойным и беспристрастным. Как и с ребенком, попытайтесь приступить к поиску конструктивного решения.

Если перед вами классический конфликт «Я устала, а ты крутишься...», решение можно найти, пригласив ребенка и учителя к диалогу. Вы можете стать посредником, который соберет предложения сторон и поможет прийти к компромиссу. Хорошо, если учитель сам объяснит ребенку, почему ему тяжело вести урок, когда в классе нет порядка.

Пусть он предложит какое-то решение. Например, ребенок с повышенной возбудимостью может вставать и тихо выходить из класса, когда он чувствует, что перестает себя контролировать. А учитель, в свою очередь, не будет садиться рядом с ним друга, который его отвлекает, или постарается давать интересные задания, которые не оставляют времени для болтовни. В этой ситуации большое значение имеет не то, какие решения будут предложены, а то, что конфликтная ситуация больше не замалчивается. Стороны высказались, и напряжение снизилось.

Второй классический конфликт имеет форму «Я – начальник, ты – дурак». Некоторые учителя, преимущественно авторитарной закалки, считают себя носителями истины в последней инстанции и искренне возмущаются раскованностью современного подростка. С такими учителями редко уживаются творческие дети, которые имеют собственное мнение и любят его отстаивать.

В этой ситуации можно помочь педагогу правильно истолковать поведение ребенка: его возражения и оценки не являются проявлением неуважения. Скорее, наоборот: ученик уверен, что учитель оценит его нестандартное мышление. Практические психологи советуют в общении с авторитарным педагогом быть максимально корректным. Ребенок может говорить вам, что учитель ничего не понимает

в современной жизни и поэтому недо-стоин уважения. Не принимайте это высказывание в штыки. Лучше обсудите с ребенком тему уважения и при-ятия одного человека другим, помога-те ему извлечь социальный опыт из общения с таким учителем: как мож-но бесконфликтно общаться? Чему можно научиться? Уместно предло-жить ребенку задуматься над вопро-сом: почему задевает за живое автори-тарное отношение?

Наметьте вместе с учителем про-грамму, по которой нужно подтянуть ребенка, и занимайтесь с ним само-стоятельно или с помощью репетито-ра, чтобы нагнать материал, пропу-щенный в процессе затяжного конф-ликта, повысить самооценку, улуч-шить успеваемость и, таким образом, устранить саму причину конфликта.

В заключение хотелось бы еще раз напомнить, что любой школьный конфликт следует воспринимать как повод дать ребенку очень важный жизненный опыт. Обучая ребенка разрешать сложные ситуации, вы де-лаете его более уверенным в себе, стрессоустойчивым. Помните и о том, что большинство детей переносят свое отношение к учителю на препо-даваемый им предмет. Помогая ре-бенку справиться с конфликтом, вы снимаете барьеры в обучении.

Литература

1. Социальные конфликты в условиях пере-ходного периода // Социс. – 1993. – № 4.
2. *Бестужев-Лада, И.В.* К школе XXI века / И.В. Бестужев-Лада. – М., 1988.
3. *Бестужев-Лада, И.В.* Народное образо-вание : экспертное мнение / И.В. Бестужев-Лада. – Социс. – 1998. – № 10.
4. *Кармаев, А. Г.* Инновационные процессы в образовании / А.Г. Кармаев. – М. : Рос. ин-т непрерыв. образования, 2000.
6. *Пищулин, Н.П.* Уроки культуры мира / Н.П. Пищулин, С.Н. Пищулин, В.Г. Ушако-ва. – М. : Инженер, 2004.

Ольга Александровна Куревина – канд. фи-лос. наук, профессор Московского городского педагогического университета;
Владимир Сергеевич Сююра – аспирант кафедры социально-гуманитарных наук Московского городского педагогического университета.